



## PIDAS Fact Sheet Managed Services

### Skill Services

**„Keine Gedanken wegen Engpässen:  
Ihre Flexibilität ist unser Auftrag.“**

#### Überblick

Um Ihrem Bedarf nach Flexibilität auch in Personalfragen gerecht zu werden, bietet PIDAS passgenaue Lösungen. Ob kurzfristig abzudeckende Auftragsspitzen oder mehrmonatige Vertretungen: Immer dann, wenn eine Anforderung in Ihrer IT-Service-Organisation nicht durch Ihre Mitarbeiter selbst erfüllt werden kann, der notwendige Spezialist oder Projektleiter fehlt oder Sie Auftragsspitzen durch externes Personal abfangen möchten, wir haben die Lösung.

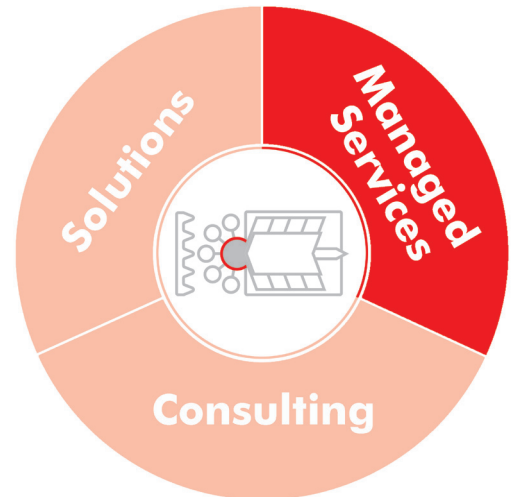
Dabei arbeiten wir Hand in Hand mit Ihrem bestehenden Personal und greifen in puncto Kompetenz auf unsere mehr als 40-jährige Erfahrung im Betrieb von IT-Service-Organisationen zurück.

#### Lösung

Das herausragende Alleinstellungsmerkmal der PIDAS Skill Services ist, dass wir als IT-Betrieb mit diversen standardisierten IT-Services und -Lösungen umfangreiche IT-Kompetenzen im Hause haben und daher die Eignung der Kandidaten sehr gut einschätzen und eventuelle Widersprüche aufdecken können. Damit wir kontinuierlich eine gute Qualität gewährleisten können, ist ein standardisierter Rekrutierungsprozess implementiert. Hier durchlaufen alle Bewerber ein strenges Auswahlverfahren in mehreren Stufen. Neben telefonischen und persönlichen Interviews absolvieren die Bewerber sowohl fachliche Tests als auch eine genaue Prüfung ihrer persönlichen Eigenschaften („Soft Skills“). Diesem standardisierten Auswahlverfahren unterliegen natürlich auch unsere Rekrutierungspartner in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

#### Professionelle Betreuung, einfaches Verrechnungsmodell

Im Rahmen des Personalverleihs von qualifizierten IT-Fachkräften entstehen für unsere Auftraggeber neben einem festen Stunden- oder Tagessatz keinerlei weitere Nebenkosten. PIDAS organisiert bei Bedarf Vertretungen für Urlaub und Krankheit, betreut und berät die Mitarbeiter intensiv durch einen versierten, zuverlässigen Service Manager und sorgt auch für eine kontinuierliche Weiterbildung des eingesetzten Personals. Unsere Kunden profitieren indirekt von der überdurchschnittlich hohen Mitarbeiterzufriedenheit des eingesetzten Personals der PIDAS. Wir messen diese jährlich in einer internen Umfrage und verzeichnen dabei konstant sehr gute Werte. Entsprechend hoch ist die Motivation und Zuverlässigkeit unserer Fachkräfte - auch für Sie ein unschätzbare Vorteil.



#### ■ Nutzen & Leistung

- Keine separaten Kosten für Personaladministration, Rekrutierung, Auswahl, Interviews und auch keine Gebühren für Bewilligungen und Registrierung
- Kurze Anstellungsverfahren, Überbrückung von Engpässen
- Passgenau auf Ihre Anforderungen abgestimmtes Personal
- Keine Kosten bei Krankheitsausfall und Urlaubsbezug
- Faires Verrechnungsmodell: Sie bezahlen nur die effektiv geleisteten Stunden bzw. Tage. Flatrates sind ebenfalls möglich.
- Sie haben die vollen Weisungsrechte und setzen die Mitarbeiter nach Ihren Prioritäten ein.
- Jeder PIDAS Mitarbeiter wird ernst genommen und individuell betreut. Das wirkt sich auf die Motivation und Arbeitsleistung positiv aus.

## Lösung im Detail

### Die Module

#### Personalverleih mittel- und langfristig

PIDAS stellt Ihnen temporäres Fachpersonal mit den Erfahrungslevels Junior, Professional oder Senior in folgenden Bereichen zur Verfügung:

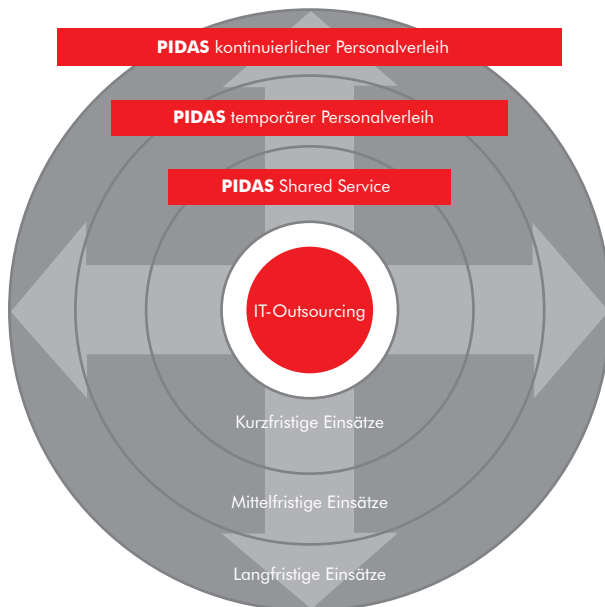
- Service Desk
- IT-Support
- Dispatching
- IT-Operation
- IT-Service Management
- IT-Projekt Management und Assistenz
- System Administration
- System & Software Engineering
- Business und IT-Spezialisten  
(mit speziellen Qualifikationen/besonderem Know-how)
- Consultants

#### Personalverleih kurzfristig

Auch für kürzere Projekte und betriebliche Engpässe stellen wir Ihnen gerne unsere Fachkräfte zur Verfügung. Das potenzielle Einsatzgebiet ist umfassend. Wir bewältigen Infrastruktur-Rollouts und Migrationen bis hin zu komplexen, businessspezifischen Aufgabenstellungen. Auch wenn Sie für Urlaubs- oder Krankheitsausfall Personal benötigen, können Sie dieses problemlos über uns beziehen.

#### Kombinationen

Der Einsatz unserer für Sie tätigen Mitarbeiter kann mit Standardleistungen wie zum Beispiel den „On Call Services“ (Pikett) von PIDAS kombiniert werden.



### Interesse an einem unverbindlichen Angebot?

Bitte lassen Sie uns wissen, wenn wir Sie mit unserem Fachpersonal unterstützen können. Senden Sie uns einfach Ihre Anforderungsprofile zu oder kontaktieren Sie uns persönlich.

[Zwecks besserer Lesbarkeit wird auf geschlechtsspezifische Formulierungen verzichtet; die weibliche Form ist jeweils mitgemeint.]

### Zitate

„Die Personen im Ressourcenpool von PIDAS sind nach strengen Kriterien handverlesen. Bei der Platzierung von Mitarbeitern achten wir wenn möglich darauf, dass der Wohnort in der Nähe vom Einsatzort liegt. 95% der Mitarbeiter bei PIDAS sind fest angestellt, wodurch sie in den Genuss aller damit verbundenen Sicherheiten kommen.“

#### Marco Bellmann

Skill Services Representative  
PIDAS AG, Zürich

„Ich kann mich voll auf PIDAS verlassen, selbst kurzfristige Ausfälle wie z.B. Krankheiten oder der Pikettendienst werden rasch mit qualifiziertem IT-Personal besetzt. Das Personal Management ist vorbildlich und die Mitarbeiter sind kompetent und zuverlässig.“

#### Ueli Leiser

IT Service Manager AT & CH  
Sappi Fine Paper Europe, Biberist

### Auszug Referenzen

AstraZeneca, BIT, MAGNA POWERTRAIN, NOVARTIS, Roche, Sappi

### PIDAS im Profil

PIDAS ist ein Dienstleistungsunternehmen, das sich im Bereich Kundenservice auf den Aufbau, die Optimierung sowie den Betrieb von Service-Organisationen wie IT Service Desks und Customer Care Center spezialisiert hat.

Wir beziehen bei unseren Lösungen die Elemente Mensch, Strategie, Organisation und Technik ein. Wir setzen in unseren Projekten auf das selbst entwickelte Customer Care Concept, welches der Branchenstandard ist.

Das Unternehmen mit Niederlassungen in Basel, Zürich, Wien, Graz und Frankfurt am Main wurde 1987 als 100%ige Tochtergesellschaft der POLYDATA-Gruppe in Zürich gegründet und beschäftigt im deutschsprachigen Raum Europas rund 250 Mitarbeiter.

Zu den wichtigsten Kunden von PIDAS zählen unter anderem Unternehmen wie Heineken, IBM, MAGNA STEYR, NOVARTIS, ORF, Swisscom und Syngenta.

### Kontakt

[www.pidas.com](http://www.pidas.com)

[info@pidas.com](mailto:info@pidas.com)