



Success Story

Spanische Hofreitschule

Die Spanische Hofreitschule Wien setzt auf professionelle Support Services

Die Produktivität von Mitarbeitern hängt wesentlich von der Funktionstüchtigkeit der IT ab. Tauchen Probleme auf, verlieren Mitarbeiter unter Zeitdruck rasch die Geduld. Was in so einem Moment wirklich hilft, ist ein professioneller Service Desk oder ein hochmotiviertes Field Support Team. Beides bietet PIDAS bei der Spanischen Hofreitschule in Wien, Piber und Heldenberg.

Maßgeschneiderte Lösungen im IT Betrieb für die Spanische Hofreitschule

Seit 2003 konnten durch kompetente Beratung und Support von PIDAS sowohl die wachsenden Anforderungen an die IT als auch die steigende Zahl der Mitarbeiter und Standorte ohne Probleme bewältigt werden. Lag die Zahl der betreuten Arbeitsplätze im Jahr 2003 bei 15 und die der Server bei 2, so umfasst die aktuelle Infrastruktur 60 Arbeitsplätze und 9 Server. Tendenz weiter steigend.

Durch gezielte Maßnahmen im Infrastrukturbereich konnte über die Jahre die Verfügbarkeit der kritischen Systeme auf mindestens 99,99 % der Arbeitszeit gesteigert werden, wobei die Hofreitschule auch an Sonn- und Feiertagen geöffnet ist. Als letzte richtungsweisende Projekte wurden der Umbau und die Virtualisierung des Rechenzentrums auf Basis einer VMWare[®] Hochverfügbarkeitslösung mit Cisco[®] Hardware und das Client Rollout mit Windows[®] 7 und Office 2010 durchgeführt.

PIDAS unterstützt die Mitarbeiter der Spanischen Hofreitschule in ihrem täglichen Umgang mit Office Produkten ebenso wie bei Fragen zu abteilungsspezifischen Themen wie Buchhaltungs-, Zeiterfassungs-, Ticketverkaufs- und Multimediateuerungsprogrammen und der Beschaffung von IT Equipment. Die Servicezeiten sind speziell auf die Bedürfnisse der Hofreitschule zugeschnitten und betragen aktuell 8 x 7 x 365.

Das modulare Supportkonzept mit einem Service Desk als zentralem Ansprechpartner und flexibel einsetzbaren vor Ort Technikern ermöglicht schnelle und effiziente Störungsbehebungen. Das Ergebnis sind zufriedene Mitarbeiter und eine sehr hohe Akzeptanz der IT Services.

„Qualität und Leistung überzeugen immer wieder aufs Neue“, ist Wolfgang Steineder, Technischer Leiter, von seiner Wahl überzeugt.

Die Spanische Hofreitschule in Zahlen

Die Spanische Hofreitschule Wien ist die einzige Institution der Welt, an der die klassische Reitkunst in der Renaissancetradition der „Hohen Schule“ seit über 440 Jahren lebt und unverändert weiter gepflegt wird. An drei Standorten sind rund 130 Mitarbeiter mit der Aufzucht und der Ausbildung der Pferde sowie der Betreuung der aus aller Welt stammenden Besucher beschäftigt.

[Zwecks besserer Lesbarkeit wird auf geschlechtsspezifische Formulierungen verzichtet; die weibliche Form ist jeweils mitgemeint.]

Kundenstimme

„Durch PIDAS als IT Dienstleister können wir uns voll auf das Kerngeschäft konzentrieren. Die Zusammenarbeit zeichnet sich nicht nur durch die hohe Verfügbarkeit unserer IT Systeme aus, auch der Umgang zwischen Support und Mitarbeitern ist so, wie man es sich vorstellt. Ein weiterer Vorteil ist, dass wir mit PIDAS einen Dienstleister für unsere IT Belange haben, der von der Beschaffung bis zum Betrieb alles aus einer Hand liefert. Nicht umsonst vertrauen wir seit neun Jahren auf PIDAS.“

Mag. Erwin Klissenbauer, Geschäftsführer



SPANISCHE
HOFREITSCHULE
BUNDESGESTÜT PIBER

PIDAS im Profil

PIDAS ist ein Dienstleistungsunternehmen, das sich im Bereich Kundenservice auf den Aufbau, die Optimierung sowie den Betrieb von Service-Organisationen im Business und IT Umfeld spezialisiert hat. Das Unternehmen mit Niederlassungen in Basel, Graz, Stuttgart, Wien und Zürich wurde 1987 als 100%ige Tochtergesellschaft der POLYDATA-Gruppe in Zürich gegründet und beschäftigt im deutschsprachigen Raum Europas rund 280 Mitarbeiter. Wir beziehen bei unseren Lösungen die Elemente Strategie, Mensch, Organisation und Technik ein und setzen in unseren Projekten auf unser Customer Care Concept.

Zu den Kunden von PIDAS zählen unter anderem folgende Unternehmen: Andritz, AstraZeneca, Billag, DZ Privatbank Schweiz, Frequentis, Generali, HP, IBM, Johnson Controls, Magna Steyr, Mobility, Novartis, ÖBB, Orange, ORF, Sandoz, Sika, Stadt Wien, Swisscom, Syngenta, Valora, Weltbild. PIDAS ist Service-Partner von HP, IBM und T-Systems.

Kontakt

www.pidas.com

info@pidas.com